

سياسة نظام استمرارية الأعمال Business Continuity Management System Policy

Dubai Land Department seeks to build its capability to continue delivery of services at acceptable predefined levels following disruptive incident.

Dubai Land Department established and implemented a business continuity management system which provides a framework for building its organizational resilience with the capability of an effective response that safeguards the interests of its key stakeholders, reputation and value-creating activities in accordance with the requirements of the international standard ISO 22301:2019 and the requirements of the national standard NCEMA 70000:2021.

Dubai Land Department is committed to the following:

1. Satisfy applicable requirements such as laws, regulations, standards and other stakeholders requirements related to its business continuity management system.
2. Continual improvement of the business continuity management system.
3. Provision of resources and competencies to achieve the business continuity objectives.
4. Provision of unified framework for achieving Business Continuity Management System objectives.
5. Provision of supply chains required for critical activities and services and developing effective business continuity plans to restore the activities required for operations.

Dubai Land Department is committed to communicate this policy to all employees, customers, suppliers and the other interested parties, the policy will be reviewed at defined intervals and when significant changes occur to ensure its continuing suitability.

تسعى دائرة الأراضي والأملاك الى بناء قدراتها بغرض استمرار خدماتها بعد حدوث انقطاع معرقل الخدمة بالمستوى المطلوب والمحدد مسبقا. لذا قامت الدائرة بإنشاء وتطبيق نظام لاستمرارية الأعمال يوفر اطار العمل لبناء المرونة المؤسسية والقدرة على الاستجابة الفعالة لحماية مصالح الجهات المعنية وسمعة الدائرة وأنشطة خلق القيمة بما يتوافق مع متطلبات المعيار الدولي الايزو 22301:2019 ومتطلبات المعيار الوطني انسيما 70000:2021.

تلتزم دائرة الأراضي والأملاك بالتالي:

1. تحقيق المتطلبات المطبقة مثل القوانين والتشريعات والمعايير ومتطلبات الجهات المعنية الأخرى ذات العلاقة بنظام استمرارية الأعمال.
2. التحسين المستمر لنظام استمرارية الأعمال.
3. توفير الموارد والكفاءات اللازمة لتحقيق أهداف استمرارية الأعمال.
4. توفير إطار عمل موحد من اجل تحقيق اهداف نظام ادارة استمرارية الاعمال
5. تأمين سلاسل التوريد المطلوبة للعمليات والخدمات الأساسية وتطوير خطط فعالة لاستمرارية الاعمال لاستعادة الأنشطة المطلوبة للعمليات

كما تلتزم الدائرة بتعميم السياسة لكل الموظفين والمتعاملين والموردين وكافة الجهات المعنية وسيتم مراجعتها على فترات محددة وكلما حدث تغير هام للتأكد من استمرارية مناسبتها.

سلطان بطي بن معجرن - المدير العام

Sultan Butti Bin Mejrén – General Manager